



T.C. SÜLEYMANPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SOSYAL YARDIM İŞLERİ BİRİMİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İMECE Kart (Gıda Yardımı)	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir.	7 İş Günü
2	Evde Bakım ve Temizlik Hizmetleri	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir.	7 İş Günü
3	Aşevi (Sıcak Yemek Talebi)	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir.	5 İş Günü
4	Taziye Pilavı	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir. Ölüm Belgesi	Aynı Gün
5	Hoşgeldin Bebek Paketi	Süleymanpaşa İlçesinde ikamet eden vatandaşlarımızın hastanelerden bilgileri alınarak gün içinde doğum yapmış olan ailelere dağıtım yapılması	Aynı Gün
6	Hayır Çarşısı	Şifai Başvuru	Aynı Gün
7	Asker Çantaları	Şifai Başvuru, Askerlik Sevk Belgesi	Aynı Gün
8	Eşya Bağışı	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir	7 İş Günü
9	Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir. Engelli Raporu, Akülü Sandalye kullanabilir heyet raporu	15 İş Günü

10	Manual Sandalye Yardımı	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir. Engelli Raporu	8 İş Günü
11	Engelsiz Taksi Sekomer	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir	Aynı Gün
12	Konaklama	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir.	Aynı Gün
13	Hasta Bezi	Şifai Başvuru	7 İş Günü
14	Havalı ve Elektrikli Yatak	0 282 259 59 59 no'lu Çözüm merkezine gelen talepler doğrultusunda hizmet verilmektedir. Engelli Raporu	5 İş Günü
15	Müdürlüğümüzde 4737 sayılı Kan. 19.ve 21.ve 22 maddeleri gereği ihalelerin hazırlıklarının yapılması ve dosyanın hazırlanması (İhaleler Destek Hizm. Mü düğünce yapılmaktadır.)	Müdürlüğümüzce yapılmaktadır. 1-Teknik şartname 2-Yaklaşık Maliyet 3-İhale Onay Belgesi 4-Talep Müzekkeresi 5-Üst Yazı	15 İş Günü
16	Hakkedişlerin Hazırlanması	1-Yazılı Başvuru (Fatura) a)Sigorta Dökümleri b)Maaş Bordroları c) Vergi ve SGK borcu yoktur yazıları 2-Hakediş Dosyasının hazırlanması	10 İş Günü
17	Cimer Başvurularına Cevap Verilmesi	Yazılı, kayıtlı başvuru gerekiyor	1-7 iş günü
18	İhale Teminatları (Geri Ödemeleri)	Yazılı Başvuru Sigorta Müdürlüğünden "borcu yoktur" ibareli evrak Kesin Kabul Tutanağı	7 İş günü



1	Yaşam ve Sosyal Aktivite Hizmetleri	1. Başvuran ve yakınının nüfus cüzdanı fotokopisi 2. Kendi gereksinimlerini yerine getirdiğine dair Tıbbi Rapor 3. 2 adet vesikalık fotoğraf	Aynı Gün
---	-------------------------------------	--	----------

VETERİNER İŞLERİ BİRİMİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sahipsiz işaretlenmemiş sokak hayvanlarının toplanması	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	5 Gün
2	Sokak hayvanlarının ısırma ve tırmalama olaylarında müdahale	1.Isırılan /Tırmalanan kişiye resmi ait aşı karnesi 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	1 Gün
3	Sokak hayvanlarının ısırma ve tırmalama olaylarında müşahede	1.Isırılan /Tırmalanan kişiye resmi ait aşı karnesi 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	10 Gün
4	Sahipsiz sokak hayvanlarının kısırlaştırılma-aşılama ve işaretlenmesi	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	5 Gün

5	Saldırgan sokak hayvanı köpek alınması talebi	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	5 gün
6	Yaralı, hasta kedi ve köpek sokak hayvanları alımı	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	1 gün
7	Kanatlı hayvan (Kargagiller-Güvercingiller, Martıgiller)	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	1 gün
8	Tuzaklı sokak hayvanı kedi yakalama kafesi teslimi	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	5 gün
9	Yasaklı Irk	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru 4.T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı-HAYDİ ekibi talebi	İlgili kurumlara bildirilir ve iş birliği ile hareket edilir.
10	Sokak İlaçlama (Uçkun, Larva)	1.Açık adres, T.C. Kimlik No ve iletişim telefon numaralarını belirten dilekçe, 2.Telefon başvurusu 3.Şahsi başvuru	5 gün

İlgi konulu hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

İsim: Yaşar YAVAŞ

Unvan :Sosyal Yardım İşleri Müdür V.

Adres :100. Yıl Mah. Adak Sok. No: 2

Tel :0 282 259 59 59 -

E-Posta :sosyalyardimisleri@suleymanpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

İsim :Emin Benan UTKU

Unvan :Belediye Başkan Yrd.

Adres :Tarihi Bina

Tel : 0282 259 59 59

E-Posta ----