T.C.
TEKİRDAĞ İLİ
SÜLEYMANPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Bilgi İşlem Müdürlüğü

KONU

Süleymanpaşa Belediyesi bünyesinde Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün kullanımına sunulmak üzere web tabanlı yazılım hizmet alım işi.

KAPSAM

Bu teknik şartname, Belediyemizin bünyesinde bulunan Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün kullanımına sunulmak üzere ; T.C. Mevzuatı, Yargı Kararları, Kurul Kararları ve Akademik Literatürü kapsayan, Semantik Arama ve Yapay Zeka teknolojisi ile belge hazırlama ve analiz yapabilen web tabanlı yazılım hizmetidir.

NO	ADI	MİKTAR	BİRİM
1	HUKUK İŞLERİ WEB TABANLI YAZILIM HİZMET ALIMI	1	Adet

1. TEKNİK ŞARTNAME

- Sistem, Hizmet Olarak Yazılım (SaaS) modeliyle sunulmalı ve web tarayıcısı üzerinden erişilebilir olmalıdır.
- Sistem, masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar ile mobil cihazlarda kullanılabilecek şekilde responsive yapıya sahip olmalıdır.
- Kullanıcı yetkilendirme ve erişim işlemleri kullanıcı bazında gerçekleştirilebilmelidir.
- Sistem, güncel mevzuat ve yargı kararları veri tabanlarıyla entegre şekilde çalışmalı ve içeriklerin güncelliğini sağlayacak bir altyapıya sahip olmalıdır.
- Sistem, kullanıcıların hukuki bilgiye doğal dil kullanarak erişebilmesini sağlayan yapay zekâ destekli özelliklere sahip olmalıdır.
- Sistem, kullanıcı tarafından girilen talimat ve hukuki bilgiler doğrultusunda hukuki belge taslakları oluşturabilmelidir.
- Sistem; başta dilekçe ve sözleşme olmak üzere farklı türlerde hukuki metinlerin oluşturulmasını desteklemelidir.
- Sistem, oluşturulan belgelerin kullanıcı tarafından incelenmesine, değiştirilmesine ve düzenlenmesine imkân sağlamalıdır.
- Her kullanıcı için günlük en az 10 (on) adet otomatik belge oluşturma kapasitesi sağlanmalıdır.
- Sistem, karmaşık hukuki soruların yapay zekâ destekli olarak analiz edilmesini sağlamalıdır.
- Sistem, gerçekleştirilen araştırmanın sonuçlarını gerekçeli ve kaynakları gösterilmiş bir hukuki araştırma raporu formatında sunabilmelidir.
- Her kullanıcı için günlük en az 20 (yirmi) adet derin hukuki araştırma kapasitesi sağlanmalıdır.
- Kullanıcıların sisteme yüklediği hukuki belgeler yapay zekâ teknolojileri kullanılarak analiz edilebilmelidir.
- Sistem, yüklenen belgelerin özetini oluşturabilmelidir.
- Sistem, belgelerde tespit edilen hukuki riskleri ve dikkat edilmesi gereken hususları raporlayabilmelidir.
- Sistem, yapay zekâ destekli hukuki metin düzenleme ve iyileştirme işlemlerini desteklemelidir.
- Sistem, klasik anahtar kelime eşleşmesine ek olarak doğal dil işleme (NLP) teknolojileri kullanılarak semantik arama yapabilmelidir.
- Kullanıcılar, hukuki kavramları ve soruları doğal dil ile sisteme girerek ilgili mevzuat, karar ve hukuki içeriklere erişebilmelidir.
- Sistem, yapılan arama sonucunda hukuki açıdan ilgili içerikleri belirleyerek kullanıcıya sunabilmelidir.
- Arama sonuçları, mevzuat türü ve ilgili madde, mahkeme, kurul veya yargı mercii, birden fazla yargı

dairesi veya kurul, karar tarihi, tarih aralığı, değişiklik tarihi, karar veya mevzuat türü, ilgili kurum veya kuruluş gibi kriterlere göre filtrelenebilmelidir.

- Kullanıcı birden fazla filtre kriterini aynı aramada birlikte kullanabilmelidir.
- Arama sonuçlarında ilgili karar veya mevzuat metninin temel bilgileri gösterilmelidir.
- Sistem, uygun içerikler için yapay zekâ tarafından oluşturulan özetleri arama sonuçlarında gösterebilmelidir.
- Arama sonuçları hukuki niteliklerine veya içerik türlerine göre kategorize edilebilmelidir.
- Kullanıcılar, sıklıkla kullandıkları arama ve filtreleme kriterlerini kaydedebilmelidir.
- Kaydedilen arama kriterleri daha sonra kullanıcı tarafından yeniden çalıştırılabilmelidir.
- Sistem veri tabanında yürürlükte bulunan ve erişilebilir durumdaki mevzuat içerikleri yer almalıdır.
- Sistem en az kanunlar, kanun hükmünde kararnameler, Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri, tüzükler, yönetmelikler, tebliğler, genelgeler, uluslararası sözleşmeler gibi mevzuat türlerini kapsamalıdır.
- Günlük Resmî Gazete yayımları sistem üzerinde mümkün olan en kısa sürede erişilebilir hâle getirilmelidir.
- Sistem, kullanıcıların mevzuat değişikliklerini takip edebilmesine imkân sağlamalıdır.
- Kullanıcılara mevzuat ve Resmî Gazete gelişmelerini içeren düzenli elektronik bülten sunulabilmelidir.
- Sistem veri tabanı en az Anayasa Mahkemesi, Yargıtay, Danıştay, Sayıştay, Uyuşmazlık Mahkemesi, Bölge Adliye Mahkemeleri gibi yargı mercilerinin kararlarını kapsamalıdır.
- Sistem, erişilebilir olduğu ölçüde ilgili idari kurul ve düzenleyici kurum kararlarını da kapsamalıdır.
- Bu kapsamda Rekabet Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Kamu İhale Kurumu ve benzeri kurumların kararlarına erişim sağlanabilmelidir.
- Sisteme düzenli olarak yeni yargı ve kurul kararları eklenmeli ve veri tabanı güncel tutulmalıdır.
- Sistem, hukuki araştırmalarda kullanılabilecek akademik ve doktrinsel kaynakları kapsamalıdır.
- YÖK Tez Merkezi'nde yer alan erişilebilir hukuki tezlere erişim imkânı sağlanmalıdır.
- Sistem bünyesinde erişim hakkı bulunan hukuki makaleler ve doktrinsel madde yorumları sunulabilmelidir.
- Sistem, bir mevzuat hükmünün farklı tarihlerdeki metinlerini karşılaştırabilmelidir.
- İptal edilen, yürürlükten kaldırılan, değiştirilen veya yeni yürürlüğe giren düzenlemeler sistem üzerinden görüntülenebilmelidir.
- Kullanıcılar ilgili düzenlemenin değişiklik geçmişine erişebilmelidir.
- Kullanıcılar arama sonuçlarını, mevzuatları, kararları ve sistem üzerinde oluşturdukları belgeleri kişisel klasörlerinde saklayabilmelidir.
- Kullanıcılar kendi klasörlerini oluşturabilmeli, adlandırabilmeli ve içeriklerini yönetebilmelidir.
- Sistem üzerinde görüntülenen veya oluşturulan belgeler uygun formatlarda dışa aktarılabilmelidir.
- En az PDF, UDF, DOCX, DOC dosya formatlarında dışa aktarım yapılabilmelidir.
- Belgeler sistem üzerinden yazdırılabilmelidir.
- Sistem kapsamında işlenen kullanıcı verileri ve kişisel veriler, yürürlükteki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil mevzuata uygun şekilde işlenmeli ve korunmalıdır.
- Kullanıcı hesaplarına yetkisiz erişimi önlemek amacıyla uygun kimlik doğrulama ve erişim kontrol mekanizmaları kullanılmalıdır.
- Kullanıcıların birbirlerinin kişisel çalışma alanlarına ve yetkileri dışında bulunan verilere erişmeleri engellenmelidir.
- Sistem üzerinde gerçekleştirilen işlemler, ihtiyaç duyulması hâlinde denetlenebilir ve izlenebilir olmalıdır.
- Veri güvenliği kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirler hizmet sağlayıcı tarafından uygulanmalıdır.
- Sistem Belediyemiz tarafından verilecek 1 adet mail adresi üzerine kurulum yapılıp, 3 kullanıcı (bilgisayar) aynı anda erişim sağlaması gerekmektedir.

2. GENEL HUSUSLAR

1. TEKNİK DESTEK

- Hizmet sağlayıcı, kullanım süresi boyunca sistemle ilgili teknik destek sağlamalıdır.
- İdareye mesai saatleri içerisinde teknik destek hizmeti sunulmalıdır.
- Teknik destek; sistem erişimi, kullanıcı işlemleri, hata ve arıza bildirimleri ile sistemin temel kullanımına ilişkin destek taleplerini kapsamalıdır.
- Hizmet sağlayıcı, sistemin hizmet sürekliliğini sağlayacak teknik altyapıya sahip olmalıdır.
- Lisans süresi Başlama tarihinden itibaren 12 (on iki) ay olmalıdır.
- Lisans kapsamında belirtilen kullanıcı sayısı kadar eş zamanlı veya yetkilendirilmiş kullanıcı hesabı oluşturulabilmelidir.
- Lisans kapsamında belirtilen yapay zekâ, arama, belge oluşturma, belge analizi, mevzuat takip ve diğer temel sistem fonksiyonları ayrıca bir kurulum veya kullanıcı tarafında ilave yazılım gerektirmeden kullanılabilmelidir.
- Sistem, bu teknik şartnamede belirtilen fonksiyonları sağlayacak şekilde idarenin kullanımına sunulmalıdır.
- Hizmet süresi boyunca sistemin teknik şartnamede belirtilen temel fonksiyonları kullanılabilir durumda tutulmalıdır.

2. TESLİMAT ve KURULUM HİZMETİ

- İlgili ürünlerin kuruluşları, ürünlerin teslim edilmesini takiben belediyemiz tarafından belirtilen tarihlerde yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir.
- Ürünlerin teslimi ve kurulumu doğrudan temin işlemi sonuçlandıktan sonra 15 gün içinde tamamlanmalıdır.
- Sistemin kullanıma açılması, kullanıcı tanımlamalarının yapılması ve erişim bilgilerinin İdareye teslim edilmesi yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir.
- Yüklenici, sistemin kullanımı ve temel fonksiyonları hakkında İdare personeline gerekli kullanıcı desteğini sağlayacaktır.

Anıl Giray GİRGİN	Mert ÇAKIRBAY	Pınar YAĞCIOĞLU
Tekniker	Gerçekleştirme Görevlisi	Bilgi İşlem Müdür V.